

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN MATTENWERK**

### **1. ANMELDUNG UND EINSTIEG**

Der Einstieg und die Anmeldung für eine Gruppenstunde sind bis spätestens 24h vor Trainingsbeginn möglich, vorausgesetzt, dass ein freier Platz/ Termin vorhanden ist.

Bei Unklarheiten betreffend gesundheitlichen Zustand oder nach Verletzungen/ Operationen, empfehlen wir, vorgängig mit uns Kontakt aufzunehmen oder eine Einzelstunde zu buchen.

### **2. ABSENZEN**

Du hast die Möglichkeit, deinen gebuchten Termin/ Gruppenstunde 24h vorher per Telefon oder SMS/ Whats App zu annullieren. Erfolgt keine Stornierung, wird dir die Kursgebühr in Rechnung gestellt.

### **3. TEILNEHMERZAHL UND DURCHFÜHRUNG DER DIENSTLEISTUNGEN**

Bei einer zu geringen Anzahl Anmeldungen besteht die Möglichkeit, dass die Gruppenstunde abgesagt oder verschoben wird. Ist dies der Fall, werden wir dich telefonisch oder per SMS/ Whats App darüber informieren.

Wir behalten uns das Recht vor, sowohl betreffend Wochentag wie auch der Zeit der Gruppenstunden, Änderungen vorzunehmen. Diese werden im Voraus auf [www.mattenwerk.info/news](http://www.mattenwerk.info/news) publiziert.

Die aktuellen Tage und Zeiten findest du unter der Rubrik «Angebot und Buchung», bevorstehende Gruppenstunden unter der Rubrik «Stundenplan».

### **4. ABSAGEN UND VERTRETUNG**

Wir behalten uns das Recht vor, bei Ferien, Krankheit oder Unvorhersehbarem die bevorstehenden Gruppenstunde(n) abzusagen oder zu verschieben oder uns wenn möglich gegenseitig vertreten zu lassen.

### **5. PREISE**

Auf [www.mattenwerk.info](http://www.mattenwerk.info) sind die aktuellen Preise sichtbar, Änderungen vorbehalten.

### **6. HAFTUNG**

Das Training geschieht auf eigene Verantwortung. Wir übernehmen keine Haftung für Unfälle und Verletzungen, Diebstahl oder Sachschaden.

### **8. KONTAKT**

MATTENWERK – Pilates & Slings

Pfaffenholzstrasse 2/ 3184 Wünnewil/ [mattenwerk@gmx.ch](mailto:mattenwerk@gmx.ch) /[www.mattenwerk.info](http://www.mattenwerk.info)

079/ 394 77 46 (Chantal)

079/ 402 73 06 (Arlette)